

Ondersteuning aan ouderen tijdens de coronacrisis

Informatie voor hulpverleners

Ouderen kunnen heftige emoties ervaren wanneer zij in isolatie zitten. Dit betreft met name ouderen die eenzaamheid ervaren of ouderen met psychische/cognitieve problemen, zoals dementie. Ze kunnen angstig, boos, gestrest of geïrriteerd zijn; ze kunnen zich terugtrekken of wantrouwend worden. Bied wanneer nodig emotionele ondersteuning via de eigen sociale kringen (familie, vrienden en burens) en via hulpverleners.

Kwetsbare groep

- ▶ Ouderen zijn de meest kwetsbare doelgroep voor het coronavirus. Zij hebben een grote kans op besmetting door een slechter functionerend immuunsysteem. Klachten bij ouderen zijn ernstiger en de kans op een fatale afloop is groter. Ouderen met beperkingen zijn misschien minder goed op de hoogte van preventie maatregelen.
- ▶ Let specifiek op risicogroepen binnen deze populatie, zoals alleenwonenden of mensen zonder directe sociale kring, mensen met een lage socio-economische status of met gezondheidsklachten met onderliggend lijden zoals dementie of andere psychische aandoeningen.
- ▶ Ouderen hebben behoefte aan betrouwbare en begrijpelijke informatie te krijgen over het risico op infectie en de gevolgen ervan. Deel simpele feiten over wat er gaat gebeuren en geef duidelijke informatie over hoe ze het risico op infectie kunnen verminderen. Blijf geduldig en herhaal deze informatie wanneer nodig.

Medische zorg

- ▶ In medische behoeften van ouderen moet blijvend worden voorzien. Het gaat hier om het leveren van medicijnen maar ook het voorzetten van mantelzorg en thuiszorg.
- ▶ Ouderen begrijpen de preventieve maatregelen mogelijk onvoldoende. Geef duidelijke instructies hoe deze maatregelen toe te passen en waarom dat nodig is. Wees respectvol en heb geduld.

Praktisch

- ▶ Bespreek met ouderen hoe zij aan hun dagelijkse boodschappen of medicijnen komen.
- ▶ Vertel ouderen wat ze zelf kunnen doen met betrekking tot het coronavirus. Geef bijvoorbeeld tips over activiteiten om mentaal en fysiek actief en fit te blijven.
- ▶ Ouderen hebben mogelijk minder moderne communicatiemiddelen ter beschikking, zoals Whatsapp of Skype, waardoor contact met anderen kan verwateren. Stimuleer familie en kennissen om te bellen om eenzaamheid te voorkomen. Leer ouderen eventueel hoe videobellen werkt.
- ▶ De Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen heeft een telefoonnummer geopend 'voor ouderen die zich zorgen maken over het coronavirus of graag een praatje willen maken'. Ouderen kunnen bellen met het nummer 0348 46 66 66.

www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/2020

Algemene site met veel informatie over zorg aan ouderen, zowel in instellingen als thuiswonend, en corona.

www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/contact-op-afstand-coronacrisis

Hoe kunnen mantelzorgers, vrijwilligers en familieleden dan toch nog contact blijven houden met cliënten? Op deze pagina staan een aantal handige hulpmiddelen over zorg en contact op afstand op een rij.

www.ouderenfonds.nl/activiteiten/welkom-online

Tip voor familie verzorgers om te leren hoe ouderen online kunnen videobellen. Vanwege het coronavirus is Helpdesk Welkom Online opgezet voor online en digitale vragen. Helpdesk Welkom Online is te bereiken van 9.00 tot 17.00 uur op 088 344 2000.

www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/tips-dementiezorg-corona

Tip voor dementerende patiënten en corona.